

РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УСТЬ-КОКСИНСКИЙ РАЙОН»

«Дом творчества и досуга»

649490, Республика Алтай, Усть-Коксинский район, село Усть-Кокса, ул. Харитошкина, дом 7
Тел. (38848) 22-2-03, 22-2-83; imckoksa@mail.ru


Исх № 147 от «18» октября 2018 года.

План

По повышению качества работы на 2019 год
согласно анализу независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры
за 2018 год

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
1	Анализ работы сайта «Kultura-koksa.ru», выявление количества зарегистрированных пользователей социальных страниц в «ОК» и «ВК».	1 квартал	Информационно – методический отдел
2	Монтаж (установка) информационного электронного табло (размер 0,49*2,0) на фасаде дома творчества и досуга	1 квартал	Технический отдел
3	Работа по привлечению участников в соц. сети, -Своевременное наполнение сайта, - -Своевременная работа с электронным табло -Своевременное заполнение информационных стендов внутри здания дома творчества и досуга.	В течении года	Информационно – методический отдел
2. Уровень комфортности условий предоставления услуг.			
1	Обустройство уличного пандуса Дома творчества и досуга	2 квартал	Администрация
2	Обустройство внутренних пандусов	В течении года	Администрация
3	Обустройство зоны отдыха в фойе Дома творчества и досуга	3 квартал	Администрация
4	Обустройство кнопки вызова экстренных служб	2 квартал	Администрация
5	Разработка стандарта получения информации по телефону	1 квартал	Администрация
6	Ведение (создание) групп по проводимым мероприятиям в приложении WhatsApp и др., в целях развития интерактивных форм	В течении года	Информационно – методический отдел

Директор



Явцева И.Г.

Исх. № 47 от «25» октября 2018 года

План
 по повышению качества работы на 2019 год
 согласно анализу независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры
 за 2018 год

№	Наименования мероприятия	Срок проведения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
1.	Анализ работы сайта mcbs-ukoksa.alt.muzkult.ru и приведение в соответствие информации о деятельности библиотечной системы, размещенной на сайте.	1 квартал	Центр правовой информации
2.	Анализ работы библиотечных аккаунтов в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и приведение в соответствие информации о деятельности библиотеки.	1 квартал	Центр правовой информации. Отдел обслуживания. Библиоограф.
3.	Продолжить работу по привлечению активных пользователей сайта и социальных сетей.	В течении года	Центр правовой информации. Отдел обслуживания. Библиоограф.
4.	Монтаж (установка) информационного стенда при входе на территорию библиотеки.	2 квартал	Завхоз
2. Уровень комфортности условий предоставления услуг			
1.	Продолжить работу по обслуживанию читателей-инвалидов на дому.	В течении года	Отдел обслуживания
2.	Выявить новых нуждающихся в обслуживании на дому читателей-инвалидов и наладить их обслуживание на дому.	1 квартал	Отдел обслуживания
3.	3.1. Провести опрос читателей (в том числе читателей-инвалидов) на предмет выявления негативных аспектов комфортного пребывания в библиотеке. 3.2. Обобщить мнения читателей (в том числе читателей-инвалидов) и сформулировать план мероприятий по повышению комфортности пребывания в библиотеке. 3.3. Реализовать мероприятия по повышению комфортности пребывания в библиотеке для читателей (в том числе для читателей-инвалидов).	2 квартал	Администрация. Отдел обслуживания.

И.о. директора МУ АМО МЦБС _____

И. Н. Мамедова

И. Н. Мамедова