



## РАСПОРЯЖЕНИЕ

## ЈАКААН

от 5 августа 2016 года № 395-р

г. Горно-Алтайск

**О проведении независимой оценки качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги в Республике Алтай,  
на период 2016-2018 годов**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, и в целях организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы Республики Алтай:

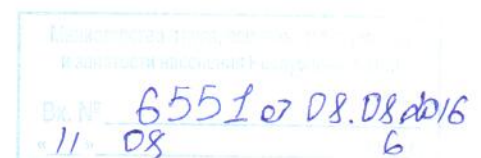
1. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Алтай, ответственным за координацию деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, здравоохранения, образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки в Республике Алтай определить Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

2. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Алтай по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры определить Министерство культуры Республики Алтай.

3. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Алтай по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания определить Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

4. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Алтай по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья определить Министерство здравоохранения Республики Алтай.

5. Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Алтай по проведению независимой оценки качества оказания



услуг организациями в сфере образования определить Министерство образования и науки Республики Алтай.

6. Утвердить план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2016 - 2018 годы согласно приложению № 1.

7. Утвердить форму мониторинга реализации независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в Республике Алтай согласно приложению № 2.

8. Определить Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай координатором по реализации плана и ведению мониторинга, утвержденного настоящим Распоряжением.

9. Рекомендовать органам местного самоуправления в Республике Алтай осуществлять функции по формированию независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями социальной сферы.

10. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Алтай О.А. Сафронову.

Глава Республики Алтай,  
Председатель Правительства  
Республики Алтай



А.В. Бердников



**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
к распоряжению Правительства  
Республики Алтай  
от 5 августа 2016 года № 395-р

**ПЛАН**  
**по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Республике Алтай, на период 2016-2018 годов**

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
<b>Мероприятия регионального уровня</b>				
1.	Организация проведения _____ заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Республики Алтай (далее – Общественный совет)	заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	
1.1	об утверждении перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	решение Общественного совета об утверждении перечня предложениями к техническому заданию	август 2016 г.	Общественный совет
1.2	о порядке проведения, критериях и показателях независимой оценки качества работы организаций, оказывающих	Семинар-совещание	сентябрь 2016 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения

	социальные услуги в 2016 году			Республики Алтай, Общественный совет, организация-оператор, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления
1.3	о подведении промежуточных итогов проведения независимой оценки в Республике Алтай в 2016 году	заседание рабочих групп Общественного совета	ноябрь 2016 г.	Общественный совет, организация-оператор
1.4	об информационном обеспечении проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги; о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2017 году, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	заседание и решение Общественного совета	февраль 2017 г.	Общественный совет, СМИ, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления
1.5	об итогах независимой оценки организаций, оказывающих социальные услуги за 2016 год, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы; о функционировании системы независимой оценки в Республике Алтай в отчетном году и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год	заседание и решение Общественного совета	март 2017 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Общественный совет, организация-оператор, уполномоченные министерства и ведомства, органы



				местного самоуправления (по согласованию)
1.6	<p>об основных недостатках в работе организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению;</p> <p>сообщения руководителей организаций об устранении недостатков в работе организаций, выявленных в ходе проведения независимой оценки</p>	<p>заседание рабочих групп Общественного совета, информационные письма в уполномоченные министерства, ведомства и муниципальные образования</p>	июль 2017 г.	Общественный совет
1.7	о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций, разработанных с учетом результатов независимой оценки	Заседание рабочих групп Общественного совета	сентябрь 2017 г.	Общественный совет
1.8	<p>об итогах независимой оценки организаций оказывающих социальные услуги за 2017 год, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы;</p> <p>о предложениях по совершенствованию системы независимой оценки</p>	<p>заседание и решение Общественного совета; аналитическая записка с предложениями</p>	декабрь 2017 г.	<p>Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Общественный совет, организация-оператор, уполномоченные министерства и ведомства, Общественный совет</p>
1.9	о лучших практиках организации и проведения независимой оценки в организациях, оказывающих социальные	заседание и решение Общественного совета; Информация	февраль 2018 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения

	услуги; о перечне организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2018 году, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	о лучшем опыте проведения независимой оценки, и информационные и методические материалы	Республики Алтай, Общественный совет, организация-оператор, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
1.10	о проведении в муниципальных образованиях в Республике Алтай информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации	заседания и решения Общественного совета	Общественный совет
1.11	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	заседание рабочих групп Общественного совета; нормативные правовые акты	Общественный совет
1.12	об итогах независимой оценки организаций оказывающих социальные услуги за 2018 год, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	заседания и решения Общественного совета	Общественный совет
2.	Актуализация опросных листов, методики обработки данных по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки	протоколы заседания рабочих групп Общественного совета	Общественные советы при министерствах и ведомствах, рабочие группы Общественного совета



3.	Обеспечение организаций, оказывающих социальные услуги, технической возможностью выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	размещение анкеты на официальном сайте организации для интернет-опроса получателей услуг	IV квартал 2016 г.	уполномоченные министерства, ведомства, местного самоуправления (по согласованию)
4.	Размещение организациями, оказывающими социальные услуги, информации о своей деятельности: – на своих официальных сайтах в сети «Интернет»; – на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	размещение информации	постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации, оказывающие социальные услуги
5.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействия со средствами массовой информации по данному вопросу	план проведения мероприятий и информация о его реализации	IV квартал 2017 г.	уполномоченные министерства, ведомства, местного самоуправления (по согласованию)
6.	Организация и проведение независимой оценки организаций, оказывающих социальные услуги		ежегодно	
6.1.	формирование перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка	предложения Общественного совета (решение общественного совета)	III квартал 2016 г., I квартал 2017 г., I квартал 2018 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай,

				Общественный совет, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями	предложения Общественного совета к проекту технического задания	III квартал 2016 г., I квартал 2017 г., I квартал 2018 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения РА, Общественный совет, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями; оформление решения об определении оператора	заключение государственного контракта	III квартал 2016 г., II квартал 2017 г. II квартал 2018 г.	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
6.4.	осуществление независимой оценки информации, с учетом информации оператора	отчет организации-оператора,	IV квартал 2016 г., III квартал 2017 г.,	Общественный совет



	представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	решение Общественного совета	III квартал 2018 г.	
6.5.	представление общественными советами министерств, ведомств и муниципальных образований Республики Алтай в уполномоченные органы результатов независимой оценки организаций и предложений об улучшении качества их деятельности	отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2017 г., IV квартал 2018 г.	Общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях, а также министерств, ведомств и муниципальных образований в Республике Алтай в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	январь 2017 г., IV квартал 2017г., IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию), организации, оказывающие социальные услуги
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	поручения руководителям организаций (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от	Общественный совет

			Общественного совета	
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Организации, оказывающие социальные услуги, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальных сайтах этих организаций	размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации, оказывающие социальные услуги, уполномоченные министерства и ведомства, органы местного самоуправления (по согласованию)
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций	информация о результатах выполнения плана мероприятий	в сроки, установленные планом мероприятий	Общественный совет
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы	актуализация информации на сайте	постоянно	уполномоченные министерства и



	организаций, оказывающих социальные услуги» на официальных сайтах министерств, ведомств и муниципальных образований Республики Алтай			ведомства, местного самоуправления (по согласованию)	органы
<b>Мероприятия муниципального уровня</b>					
1.	Проведение видео-совещаний по вопросам проведения независимой оценки в муниципальных образованиях в Республике Алтай	протокол совещания	ежеквартально	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Общественный совет, органы местного самоуправления (по согласованию)	
2.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальных сайтах муниципальных образований в Республике Алтай, а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве социальных услуг	информация о результатах мониторинга поручения устранению недостатков (при наличии)	о постоянно и по их	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Общественный совет, органы местного самоуправления (по согласованию)	
3.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки в муниципальных образованиях в Республике Алтай на основе информации, размещенной на официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	информация о результатах мониторинга поручения устранению недостатков (при наличии)	о постоянно и по их	Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, Общественный совет, органы местного самоуправления (по согласованию)	

		МО «Усть-Коксинский район»		согласованию)	
		протокол совещания	до 1 июля ежегодно		
1.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг			администрация муниципального образования «Усть-Коксинский район», Управление образования, Отдел культуры	
2.	Обеспечение информационной открытости муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих организаций	актуализация информации на сайте	постоянно	администрация муниципального образования «Усть-Коксинский район», Управление образования, Отдел культуры	
3.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги	информация о результатах выполнения плана мероприятий	до 1 июля ежегодно	Общественный совет	
4.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги в том числе: - размещение информации о функционировании независимой системы	размещение информации на официальных сайтах организаций, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	постоянно	администрация муниципального образования «Усть-Коксинский район», Управление образования,	



	<p>оценки качества работы организаций и результатах этой оценки на официальном сайте Органы местного самоуправления (по согласованию) «Усть-Коксинский район», сайтах учредителей муниципальных организаций, в средствах массовой информации;</p> <p>- организация мероприятий (круглых столов) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы;</p> <p>- обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг</p>			Отдел культуры
5.	<p>Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг</p>	<p>протокол совещания</p>	<p>до 1 июля 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>администрация муниципального образования «Усть-Коксинский район», Общественный Совет</p>
6.	<p>Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, на 2016-2017 годы</p>	<p>информация о результатах выполнения мероприятий плана</p>	<p>до 1 июля 2016 г., далее - ежегодно</p>	<p>администрация муниципального образования «Усть-Коксинский район», Общественный Совет</p>
<b>МО «Чойский район»</b>				

1.	Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения (посещение организаций, опрос получателей услуг, изучение сайтов организаций и др.).	посещение организаций, анализ анкетирования, анализ работы сайтов	апрель-октябрь в соответствии с перечнем организаций	рабочие группы Общественного совета Чашникова Л.М.
2.	Подготовка и направление в отдел образования и отдел культуры информации о результатах оценки качества работы организаций, в отношении которых в 2015 году была проведена независимая оценка и предложений об улучшении качества работы этих организаций	информационный отчет	апрель июнь ноябрь	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.
3.	Заседание № 5 Общественного совета Об итогах работы за 2016 год, утверждение плана работы на 2017 год	план работы на 2017 год	декабрь	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.
4.	Размещение на сайте администрации Чойского района информации о деятельности Общественного совета, результатах общественного мнения о качестве работы организаций, рейтингов деятельности организаций	размещение информации на официальных сайтах организаций, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	в течение года	Чашникова М.А.
<b>МО «Шебалинский район»</b>				
1.	Проведение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры	посещение организаций, анализ анкетирования, анализ работы сайтов	июль-сентябрь 2016 г.	Общественный совет



2.	Проведение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги	посещение организаций, анализ анкетирования, анализ работы сайтов	сентябрь-октябрь 2016 г.	Общественный совет
3.	Обсуждение результатов независимой оценки организаций и предложений об улучшении качества их деятельности	протокол совещания	ноябрь 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Шебалинский район»
4.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг	протокол совещания	декабрь 2016 г.	Общественный совет
<b>МО «Усть-Канский район»</b>				
1.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными учреждениями и учреждениями культуры	реализация предложений по улучшению качества предоставления услуг образовательными учреждениями и учреждениями культуры	до 01.04.2016 далее - ежегодно	Тадышева Общественный совет Р.Т.,
2.	Направление образовательным учреждениям и учреждениям культуры указаний об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества и рейтингов их деятельности, а также предложений Общественного совета при Управлении по образованию и МП МО	рекомендации, методические письма в подведомственные образовательные организации и учреждения культуры	ежегодно по мере необходимости	Тадышева Общественный совет Р.Т.,

	«Усть-Канский район»				Тадышева Р.Т., Общественный совет
3.	Контроль выполнения разработанных образовательными учреждениями и учреждениями культуры планов мероприятий по улучшению качества их работы	приказ	до 01.03.2016 г. далее - ежегодно		
4.	Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы образовательных организаций и результатах этой оценки на официальном сайте Управления по образованию и молодежной политике муниципального образования «Усть-Канский район»	информация на официальном сайте Управления по образованию и молодежной политике муниципального образования «Усть-Канский район»	постоянно		Абраимов В.Б.
5.	Мониторинг выполнения настоящего плана мероприятий	приказ	постоянно		Тадышева Р.Т., Общественный совет
<b>МО «Город Горно-Алтайск»</b>					
1.	Определение перечня организаций, оказывающих социальные услуги для проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры	перечень организаций, оказывающих социальные услуги	2 квартал 2016 г.		Общественный совет, муниципальное учреждение «Управление образования муниципального образования города Горно-Алтайска», муниципальное учреждение «Отдел культуры администрации города Горно-Алтайска»
2.	Утверждение плана - графика проведения независимой системы оценки качества работы	график проведения	2 квартал 2016г.		Общественный совет



	муниципальных организаций согласно перечню на 2016год				
3.	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организаций	анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения	2016 год	Организация - оператор, Советы организаций	
4.	Формирование карт независимой оценки и составление рекомендаций и предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых организаций	информационный отчет, карты	до 01.01 2017 г.	Организация - оператор	
5.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы организаций и результатов рейтингов их деятельности	предложения по улучшению качества работы организаций	по завершению	Общественный совет	
6.	Представление в администрацию города Горно-Алтайска результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательной деятельности муниципальных организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности	результаты и предложения	по завершению	Общественный совет	
7.	Размещение на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> и на официальном портале муниципального образования «Город Горно-Алтайск» в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества работы организаций	информация на официальном портале	по завершению проверки	отдел труда администрации города Горно-Алтайска, отдел информатизации и защиты информации администрации города Горно-Алтайска	
8.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных	предложения по оценке качества услуг	по завершению	администрация города Горно-Алтайска,	

	организаций			муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Горно-Алтайска», муниципальное учреждение «Отдел культуры администрации города Горно-Алтайска»
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	план мероприятий	IV квартал 2016 г.	муниципальные учреждения, муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Горно-Алтайск», муниципальное учреждение «Отдел культуры администрации города Горно-Алтайска»
10.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	информация на официальном сайте	IV квартал 2016г.	Общественные советы муниципальных учреждений, муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Горно-Алтайск», муниципальное



		информация о выполнении Плана мероприятий	2 квартал 2017 г.	учреждение культуры администрации города Горно-Алтайска» Общественные советы Общественный совет, Общественные советы муниципальных образований, муниципальное учреждение «Управление образования администрации города Горно-Алтайск», муниципальное учреждение «Отдел культуры администрации города Горно-Алтайска» администрация города Горно-Алтайска
<b>МО «Улаганский район»</b>				
1.	Проведение оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры и спорта	анкетирование, анализ сайтов, документов организаций	01.06.2016 г. - 30.10.2016 г.	руководитель микрогрупп
2.	Заседание рабочей группы по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры	предложения по оценке качества услуг	15.08.2016 г.	Асканаков А.К.
3.	Заседание рабочей группы по итогам проведения независимой оценки качества	предложения по оценке качества услуг	05.11.2016 г.	председатель Общественного совета

	работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, в образовательных учреждениях				Челчушева Н.Ф.
4.	Заседание рабочей группы по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере дополнительного образования и спорта	предложения по оценке качества услуг	05.11.2016 г.		Асканаков А.К.
5.	Анализ результатов мониторинга независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	ежегодно квартал	I	председатель Общественного совета Челчушева Н.Ф., заместитель Асканаков А.К.
6.	Проведение заседания Общественного Совета по итогам проведения независимой оценки работы организаций, оказывающих социальные услуги. Принятие решений по итогам мониторинга независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	предложения по улучшению качества работы организаций	ежегодно квартал	I	председатель Общественного совета Челчушева Н.Ф., заместитель председателя Асканаков А.К.
<b>МО «Майминский район»</b>					
1.	Рассмотрение в месячный срок информации, поступающей из Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической	предоставление информации о возможности/невозможности исполнения рекомендаций, представленных	по мере поступления, ответ в течение 1 месяца		администрация муниципального образования



	культуры и спорта на 2016-2017 годы в Республики Алтай (далее – Общественный совет)	общественным советом		
2.	Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета	обеспечение деятельности Общественного совета	в течение года	администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)
3.	Актуализировать перечень организаций, подлежащих независимой оценке в 2016-2017 гг. (культура, физическая культура и спорт, образование)	определен перечень организаций	до 15 апреля 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)
4.	Составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень	график проведения независимой оценки	до 15 апреля 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)
5.	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры	качественные показатели	по мере необходимости	Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)
6.	Обобщение и анализ общественного мнения	отчет в Министерство труда, социального развития и занятости	15 июня 2016 г. 3 декабря 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования

		населения РА по итогам обобщения и анализа общественного мнения		образование (отдел труда и социальной поддержки населения)
7.	Обновление информации в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» на официальных сайтах в сети «Интернет» Администрации; Информирование населения о проведении независимой оценки и ее результатах в СМИ	размещение информации на официальных сайтах организаций, МО	по мере необходимости	Общественный совет, общественные советы муниципальных организаций, муниципальные учреждения, отдел труда и социальной поддержки населения
8.	Размещать информацию на официальном сайте о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	размещение информации на официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	в течение года	Общественный совет, общественные советы муниципальных организаций, муниципальные учреждения, отдел труда и социальной поддержки населения
9.	Определение организации-оператора для проведения независимой системы оценки в 2016 году	определена организация – оператор	до 29 апреля 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)
10.	Подготовка технического задания для организации-оператора	техническое задание	до 29 апреля 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)



11.	<p>Результаты проведения независимой системы оценки в форме заполненных карт независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (по сферам: образование, культуры, физической культуры и спорта) направлять в Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай</p>	<p>включение организаций, прошедших независимую систему оценки в сводный рейтинг организаций Республики Алтай</p>	<p>в течение месяца после проведения независимой системы оценки</p>	<p>и социальной поддержки населения) Общественный совет, администрация муниципального образования (отдел труда и социальной поддержки населения)</p>
<b>МО «Чемальский район»</b>				
1.	<p>Принять участие в составлении перечня организаций и учреждений, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>протокол совещания</p>	<p>ежегодно 1-й квартал</p>	<p>председатель, секретарь Общественного совета</p>
2.	<p>Размещение информации о проведении независимой системы оценки в районной газете «Чемальский вестник»</p>	<p>публикация в газете</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>председатель Общественного совета по независимой оценке Назарова Л.М.</p>
3.	<p>Подготовить и проводить рубрику на радио «Чемал»- «Независимая оценка»</p>	<p>радиопередачи</p>	<p>1 раз в месяц</p>	<p>член общественной организации «Лада» Шмальц Н.А.</p>
4.	<p>Размещение статей в республиканских СМИ</p>	<p>цикл статей</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>председатель Общественного совета по независимой оценке Назарова Л.М.</p>
5.	<p>Готовить информационные листы о деятельности Общественного совета и проводимой независимой оценке качества и</p>	<p>информационный отчет</p>	<p>в течение года</p>	<p>Общественный совет</p>

	возможности участия в ней самих граждан-потребителей услуг. Информацию доводить через собрания граждан по селам				
6.	Следить за обновлением информации на официальном сайте муниципального образования «Чемальский район»	отчет по мониторингу	постоянно	секретарь Общественного совета по независимой оценке Миленина О.В.	
7.	Размещение информации на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	размещение информации на официальном сайте ГМУ <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	постоянно	уполномоченный за размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Шмальц М. А.	
8.	Размещение итогов независимой оценки качества оказываемых социальных услуг на официальном сайте: муниципального образования «Чемальский район», <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	размещение информации на сайтах организаций	1 раз в год	уполномоченный за размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Шмальц М. А.	
9.	Организовать анкетирование организаций и учреждений, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых социальных услуг в Чемальском районе	анкетирование, анализ сайтов, документов организаций. Информационный отчет	с мая по ноябрь 2016 г.	Общественный совет	
<b>МО «Турочакский район»</b>					
1.	Определение перечня социальных услуг для оказывающих организации, перечень организаций, оказывающих услуги	перечень организаций, оказывающих	2 квартал 2016 г.	Общественный совет, администрация	



	проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры	социальные услуги	муниципального образования «Турочакский район» Общественный совет
2.	Утверждение плана - графика проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций согласно перечню на 2016 год	график проведения	2 квартал 2016г.
3.	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организаций	анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения	2016 год Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
4.	Формирование карт независимой оценки и составление рекомендаций и предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых организаций	информационный отчет, карты	до 01.01 2017 г. Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
5.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы организаций и результатов рейтингов их деятельности	предложения по улучшению качества работы организаций	по завершению Общественный совет
6.	Представление в администрацию муниципального образования «Турочакский район» результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательной деятельности муниципальных организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности	результаты и предложения	по завершению Общественный совет

7.	Размещение на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.gu">www.bus.gov.gu</a> и на официальном портале администрации муниципального образования «Турочакский район» в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества работы организаций	информация на официальном портале	по завершению проверки	Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
8.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных организаций	предложения по оценке качества услуг	по завершению	Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	план мероприятий	IV квартал 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
10.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	информация на официальном сайте	IV квартал 2016 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Турочакский район»
11.	Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы организаций, оцениваемых в 2016 году	информация о выполнении мероприятий	2 квартал 2017 г.	Общественный совет, Администрация муниципального образования «Турочакский район»
<b>МО «Онгудайский район»</b>				



1.	Заседания муниципального Общественного совета по НОК работы организаций, оказывающих социальные услуги: - итоги прошедшего 2015 года; - утверждение плана работы на 2016-2017 годы	протокол заседания Общественного совета	3 раза в год	Общественный совет Акпашева Л.П.
1.1			I квартал	
1.2	- мониторинг работы организаций по выполнению рекомендаций общественного совета		II квартал	
1.3	- о работе общественных советов организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры и спорта (заслушивание выборочно организаций)		IV квартал	
2.	Проведение НОК работы организаций в сфере культуры	анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения. Информационный отчет, карты	2016 -2017 гг.	Общественный совет Садрашева С.В.
3.	Проведение НОК работы организаций в сфере образования	анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения. Информационный отчет, карты	2016-2017 гг.	Общественный совет Акпашева Л.П.
4.	Размещение информации по НОК на официальном сайте bus.gov.ru	Информация на официальном портале	раз в квартал	Общественный совет Акпашева Л.П.
<b>МО «Кош-Агачский район»</b>				
1.	Определение перечня организаций, оказывающих социальные услуги для	перечень организаций, оказывающих	2 квартал 2016 г.	Общественный совет, администрация

	проведения независимой оценки качества работы в сфере образования, культуры	социальные услуги		муниципального образования «Кош-Агачский район»
2.	Утверждение плана - графика проведения независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций согласно перечню на 2016 год	график проведения	2 квартал 2016г.	Общественный совет
3.	Сбор информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы организаций	анкетирование, анализ сайтов, документов учреждения	2016 год	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
4.	Формирование карт независимой оценки и составление рекомендаций и предложений по совершенствованию деятельности оцениваемых организаций	информационный отчет, карты	до 01.01 2017 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
5.	Обсуждение итогов мониторинга качества работы организаций и результатов рейтингов их деятельности	предложения по улучшению качества работы организаций	по завершению	Общественный совет
6.	Представление в администрацию муниципального образования «Кош-Агачский район» результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и образовательной деятельности муниципальных организаций, а также предложений об улучшении качества их деятельности	результаты и предложения	по завершению	Общественный совет
7.	Размещение на официальном портале	информация	по завершению	Общественный совет,



	администрации муниципального образования «Кош-Агачский район» в сети «Интернет»: 1) результатов мониторинга и рейтингов; 2) рекомендаций и предложений Общественного совета по улучшению качества работы организаций	на официальном портале	проверки	Администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
8.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг подведомственных организаций	предложения по оценке качества услуг	по завершению	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
9.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	план мероприятий	IV квартал 2016г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
10.	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте в сети «Интернет»	информация на официальном сайте	IV квартал 2016г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»
11.	Контроль за выполнением Плана мероприятий по повышению качества работы организаций, оцениваемых в 2016 году	информация о выполнении Плана мероприятий	2 квартал 2017 г.	Общественный совет, администрация муниципального образования «Кош-Агачский район»

ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
к распоряжению Правительства  
Республики Алтай  
от 5 августа 2016 года № 395-р

**ФОРМА**  
мониторинга реализации независимой оценки качества оказания услуг  
организациями социальной сферы в Республике Алтай

Сфера Год	2016 год	2017 год	2018 год
	<b>Общее количество организаций</b>		
Образование			
Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			
	<b>Количество организаций, подлежащих независимой оценки качества</b>		
Образование			
Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			
	<b>Количество организаций, имеющих официальный сайт в сети Интернет</b>		
Образование			
Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			
	<b>Количество организаций, на официальных сайтах которых обеспечена возможность оценки качества оказания услуг</b>		
Образование			



Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			
	<b>Количество заседаний Общественного совета</b>		
Образование			
Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			
	<b>Организация - оператор</b>		
Образование			
Здравоохранение			
Социальное обслуживание			
Культура			
Физическая культура и спорт			

