**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Карагайского сельского поселения**

**за 1 квартал 2017 года**

В первом квартале 2017 года в администрацию Карагайского сельского поселения поступило 8 2 обращения граждан, на личном приеме главой было принято 7 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Жилищно-коммунальная сфера – 20 (ремонт и очистка от снега мостовых переходов, уборка снега на улицах поселения, расчистка подъезда к домам);
* Благоустройство – 7 (освещение, отлов бродячих собак и др.);
* Земельные вопросы – 4 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 3;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 5 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 19 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 3 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 21

|  |  |
| --- | --- |
|  | **I квартал 2017 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 82 |
|  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 7 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 7 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 82 |
| в срок | 82 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 82 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Карагайского сельского поселения**

**за 2 квартал 2017 года**

Во втором квартале 2017 года в администрацию Карагайского сельского поселения поступило **7**6 обращений граждан, на личном приеме главой было принято 9 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 14 (озеленение, освещение, отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 3 (укрепление русла реки, отсыпка съезда к дому)
* Земельные вопросы – 8 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 1;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 7 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 22 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 4 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 17

|  |  |
| --- | --- |
|  | **II квартал 2017 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 76 |
|  |  |
| Принято граждан на личном приеме | 9 |
| Получено коллективных обращений | 1 |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 5 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 76 |
| в срок | 76 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 76 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Карагайского сельского поселения**

**за 3 квартал 2017 года**

Во третьем квартале 2017 года в администрацию Карагайского сельского поселения поступило **89** обращений граждан, на личном приеме главой было принято 8 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 4 (озеленение, освещение, отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 3 (перебои в водоснабжении)
* Земельные вопросы – 10 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 2;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 8 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 34 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 6 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 22

|  |  |
| --- | --- |
|  | **III квартал 2017 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 89 |
| Принято граждан на личном приеме | 8 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 8 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 89 |
| в срок | 89 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 89 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**ОБЗОР**

**обращения граждан, поступивших в администрацию**

**Карагайского сельского поселения**

**за 4 квартал 2017 года**

Во третьем квартале 2017 года в администрацию Карагайского сельского поселения поступило **64** обращений граждан, в том числе 7 письменных, на личном приеме главой было принято 6 человек.

Среди обращений наиболее актуальны вопросы:

* Благоустройство – 2 (отлов бродячих собак, вывоз мусора и др.);
* Жилищно-коммунальная сфера – 5 (очистка от снега мостовых переходов, уборка снега на улицах поселения)
* Земельные вопросы – 9 (разъяснена последовательность оформления земельных участков, выданы справки, выписки из похозяйственных книг);
* о  земельном налоге – 1;
* о регистрации по месту жительства и по месту пребывания – 11 (разъяснено, куда надо обратиться);
* о доставке газовых баллонов – 25 (заявки поданы в газовый участок);
* Соцобеспечение и социальная защита населения – 8 (акты обследования жилищно-бытовых условий,  справки о составе семьи);
* Иные вопросы - 3

|  |  |
| --- | --- |
|  | **IV квартал 2017 года** |
| **Всего поступило обращений:** | 64 |
| Принято граждан на личном приеме | 6 |
| Получено коллективных обращений | - |
| Получено повторных обращений | - |
| Проверено с выездом на место | 1 |
| Переадресовано | - |
| Рассмотрено обращений: | 64 |
| в срок | 64 |
| с нарушением срока | - |
| Разъяснено | 64 |

Все   поступившие в истекшем полугодии обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».